



MEMORIA ANUAL

2022

CONTENIDO

	Pág.
Misión, Visión	3
Informe del Presidente	4
Directorio	8
Sindicatura	9
Ejecutivos	10
Dictamen del Auditor Independiente	11
Estados Financieros	14
Gobierno Corporativo	36
Informe del Síndico	37
Nómina de accionistas	40
Oficinas y Agencias	40
Nuestros productos	41

MISIÓN

“Facilitamos la toma de decisiones de empresas y personas, para la gestión de créditos y negocios, con información confiable, servicios innovadores y soluciones tecnológicas”.

VISIÓN

“Ser el principal aliado estratégico en la provisión de información y soluciones, que impacten en el desarrollo de personas y empresas en Bolivia”.

INFORME DEL PRESIDENTE



Gabriel Antonio Dabdoub Álvarez
PRESIDENTE

Santa Cruz de la Sierra, 15 de febrero de 2023

Señores Accionistas:

Tengo a bien presentar el informe anual de Presidencia correspondiente a la gestión 2022, un año en el que, a pesar del efecto post pandémico, la coyuntura política, social y la desaceleración económica, nos mantuvimos a paso firme en la senda de la recuperación de Infocenter.

A continuación, se describe el contexto económico, la evolución del sistema financiero nacional y los hechos más relevantes relacionados con las actividades y el desempeño de Infocenter en la gestión 2022.

Contexto Económico

En la gestión 2022, en un contexto mundial de desaceleración, cuando la economía empezaba a vislumbrar destellos de recuperación, después del duro revés provocado por la pandemia de Covid-19, la invasión de Rusia a Ucrania y sus efectos secundarios aumentaron el ritmo de la desaceleración del crecimiento económico mundial, afectando a los mercados emergentes y economías en desarrollo; la guerra provocó el aumento de los precios de los productos básicos, lo que sumado a las perturbaciones en los suministros, incrementaron la inseguridad alimentaria y lapobreza, exacerbando la inflación y contribuyendo a condiciones financieras más restrictivas; además aumentó la vulnerabilidad financiera y se intensificó la incertidumbre en materia de políticas económicas. De acuerdo a información del BancoMundial, el PIB global cerró con un crecimiento del 2,9%, proyectándose un crecimiento de 1,7% para la gestión 2023.

En este contexto, las complejas condiciones mundiales afectaron considerablemente el crecimiento en América Latina y el Caribe, los ingresos de exportación y la situación fiscal de algunos países exportadores de productos básicos los beneficiaron, pero los efectos económicos positivos se vieron contrarrestados por el aumento de los precios al consumidor, una confianza más débil y el aumento de las tasas de interés. La inflación aumentó muy por encima de las metas de los bancos centrales en muchos países de América Latina y el Caribe y ejercieron presión financiera sobre los hogares.

Las medidas generales para enfrentar la inflación, así como los precios de losalimentos y los combustibles, se aceleraron rápidamente, las autoridades monetarias subieron significativamente las tasas de interés oficiales. Los mercados financieros deAmérica Latina y el Caribe mostraron resiliencia a principios de año, pero la situación financiera se endureció notablemente en abril.

Hacia octubre, las economías latinoamericanas recuperaron sus niveles pre pandemia y la región recobró cierta sensación de normalidad, esto por la incidencia del repunte de los precios de las materias primas y la relativa normalización de actividades económicas; las inversiones sociales y en infraestructura pueden convertirse en

motores clave del crecimiento y la prosperidad compartida. De acuerdo al informe del Banco Mundial, el PIB de América Latina y el Caribe cerró la gestión pasada con un crecimiento del 3,6%, proyectándose 1,3% para la gestión 2023.

En el ámbito nacional, el Ministerio de Economía y Finanzas anunció un crecimiento del Producto Interno Bruto cercano del 3,97% el 3er. Trimestre y una inflación acumulada de 1,76%, destacándose como una de las más bajas del mundo, producto de situaciones particulares como el mantenimiento sin variaciones el tipo de cambio frente al dólar estadounidense, el subsidio para determinados productos como la gasolina, así como el incremento de la economía informal y el contrabando. Las reservas internacionales netas alcanzaron a USD 3.844 millones al cierre del tercer trimestre de la gestión, con una reducción del 20,43% respecto al mismo periodo un año atrás, las convulsiones sociales y los fenómenos climáticos que afectaron la producción, habrían ralentizado el crecimiento en el cuarto trimestre, en este contexto, de acuerdo a información del Banco Mundial, el crecimiento de la economía nacional fue de 3,3% en el 2022, proyectándose un crecimiento de 3,1% para la nueva gestión.

El Sistema Financiero Nacional

Las principales variables del Sistema Financiero Nacional mantuvieron un comportamiento favorable al cierre del 2022, de esta manera, los depósitos alcanzaron a Bs. 224.040 millones (6,1% más que hace un año), la cartera de créditos ascendió a Bs. 214.753 millones, mayor en Bs 15.373 millones con relación al 2021 (7,7% mayor), la cantidad de prestatarios se situó en 1.898.819 con un incremento del 7,9% respecto a la gestión anterior. Por su parte, la morosidad de los créditos se mantienen en niveles reducidos, con un índice de mora de 2,2% y un nivel de provisiones de 147,9%, mencionar que las reprogramaciones continuaron pero de manera enfocada hacia los afectados por la coyuntura social y los fenómenos naturales; el Coeficiente de Adecuación Patrimonial (CAP) promedio del sistema financiero, se sitúa en 12,8%, superior al mínimo exigido por Ley y el comportamiento de las utilidades continuó siendo positivo con un ROE promedio poco superior al 9%.

El 2023 es un año en el cual el sistema financiero, en un contexto económico de desaceleración, afrontará el desafío de mantener su crecimiento supeditado a las políticas económicas gubernamentales, que podrían estar dirigidas a mitigar los riesgos de una recesión y sobreendeudamiento, así como a la generación y captación de fondeo; será esencial mantener un sistema financiero resiliente. Las estimaciones de la banca para la gestión 2023 prevén un crecimiento del Sistema Financiero Nacional de entre el 3,5% y el 4,5%.

Infocenter S.A.

En el ámbito comercial, durante la gestión 2022, a pesar de las secuelas que dejó la pandemia Covid-19 y los conflictos sociales que se suscitaron, se logró mejorar los ingresos incluso por encima de lo presupuestado, esto gracias a esfuerzos comerciales

destinados a la recuperación e incremento de clientes, fidelización y valorización del servicio postventa, generación e impulso a nueva oferta de valor y cambios en estructura y gestión comercial.

Dando continuidad a las medidas de recuperación económica-financiera, manteniendo la línea de eficiencia y sostenibilidad, para soportar la recuperación y crecimiento que veníamos experimentando, se inició un reforzamiento de nuestra estructura tecnológica, comercial y operativa.

Realizamos importantes inversiones para renovar parte de nuestra infraestructura tecnológica física, así como actualizaciones y mejoras de software necesarias. Mantuvimos la prioridad a la seguridad de la información, siguiendo estándares internacionales y reiterando la certificación de la ISO 27001.

En temas inherentes a educación financiera, se continuó realizando actividades para promover entre los consumidores financieros el conocimiento de la actividad del Buró y el impacto de sus servicios en el acceso al crédito.


En el ámbito de gobierno corporativo, el Directorio ha mantenido su accionar, operando mediante comités específicos, presididos por Directores, quienes informan periódicamente de las actividades de su competencia, respetando en todo momento el conducto de comunicación regular.

A pesar del panorama de incertidumbre y desaceleración para este 2023, continuaremos trabajando para seguir creciendo y asegurar la sostenibilidad y competitividad de nuestra empresa. En este sentido, la Planificación Estratégica 2023 – 2027, realizada la gestión pasada, presenta un nuevo y renovado enfoque estratégico, plasmado en objetivos, actividades y retos destinados al crecimiento y consecución de nuestra visión empresarial.

Me despido reiterando que solo con el compromiso, concurso y apoyo de Accionistas, Directores, Personal Ejecutivo, Administrativo y Operativo continuaremos en la senda de la recuperación y el logro de los resultados esperados.

A todos expreso mi mayor gratitud y compromiso.

Atentamente,



Gabriel Antonio Dabqoub Álvarez
Presidente del Directorio

DIRECTORIO



Gabriel Antonio Dabdoub Álvarez
PRESIDENTE



Aldo Gastón Vacaflores Chiarella
VICEPRESIDENTE



Roberto Julio Taboada Bejarano
SECRETARIO



Hernán Emilio Vidaurre Celiz
PRIMER VOCAL



Joel Vargas Vía
SEGUNDO VOCAL



Jorge Eduardo
Subirana Castellanos
DIRECTOR SUPLENTE



Gustavo Adolfo
Jáuregui Gonzáles
DIRECTOR SUPLENTE



Luis María Jacinto
Pórcel Ibáñez
DIRECTOR SUPLENTE



Juan Carlos
Viscarra Álvarez
DIRECTOR SUPLENTE



Marina Estela
Ruiz Baldiviezo
DIRECTOR SUPLENTE

SINDICATURA



Mauricio Antonio Suárez Quiroga
SÍNDICO



Carmelo Edmundo Daniel Velasco Oyola
SÍNDICO SUPLENTE

EJECUTIVOS



Mauricio Ruegenberg Urquidi
GERENTE GENERAL



Mariela Sergia Rojas de Hamel
GERENTE DE SISTEMAS



Rodrigo Irving
Paz Salguero
**JEFE COMERCIAL
NACIONAL**



Álvaro Nelson
Solíz Floralva
**JEFE NACIONAL DE
OPERACIONES**



Katherine Ordoñez Vaca
**JEFE DE ADMINISTRACIÓN
Y FINANZAS**



Jaime Gastón
Malpartida Gamarra
**JEFE AGENCIA
FIJA CENTRAL**



Paola Claret
Flores Domínguez
**JEFE AGENCIA
FIJA OCCIDENTE**



Pahola Inés Méndez Mercado
AUDITOR INTERNO SENIOR



Marco Antonio López Murillo
**RESPONSABLE DE UNIDAD DE
GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO**

DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

UHY Berthin Amengual y Asociados S.R.L.
Audidores y Consultores

1.1 INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Accionistas y Directores
BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.
Santa Cruz de la Sierra - Bolivia

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de **BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.** (la Sociedad), que comprenden el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2022, los estados de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio neto y de flujo de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera y patrimonial de **BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.**, al 31 de diciembre de 2022, así como sus resultados y flujo de efectivo correspondiente al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Fundamentos de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero en-ASFI, contenidos en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, referidos a Auditoría Externa. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Sociedad de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores, de acuerdo con los requerimientos de ética que son relevantes para nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Párrafo de énfasis

Como se expone en la Nota 2.a) a los estados financieros, en la que se describe la base de preparación de los estados financieros, establece que ha sido preparada para permitir a la Sociedad cumplir con los requerimientos de la Autoridad del Sistema Financiero (ASFI). En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones, que, según nuestro juicio profesional, han sido de mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros del ejercicio actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos y no corresponde expresar una opinión por separado sobre estas cuestiones.

La Sociedad genera ingresos operativos derivados de los servicios prestados (nota 8.t a los estados financieros), rubro que fue seleccionado como cuestión clave por su representatividad y efecto en los estados financieros, en cuanto a las aseveraciones de integridad y valuación principalmente. Nuestros procedimientos de auditoría, incluyeron entre otros, la verificación de los controles generales aplicados en Tecnologías de Información, la validación de la información generada, la evaluación de una muestra representativa de las operaciones y la verificación con los estados financieros y reportes internos.

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con los estados financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material ya sea por fraude o error.

En la preparación de los estados financieros la administración es responsable de evaluar la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto que la administración tenga la intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Sociedad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Sociedad.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrecciones materiales, ya sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluye nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptada en Bolivia siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyen en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría, también:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones, deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Sociedad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información Revelada por la administración.

- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la administración del principio contable de empresa en funcionamiento y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no la incertidumbre material relacionado con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre materia, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresen una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos con los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier diferencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Sociedad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que puede esperar razonablemente que puedan afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno de la Sociedad, determinamos las que han sido de mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros del ejercicio actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría. Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o en situaciones extremadamente poco frecuentes, determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

UHY BERTHIN AMENGUAL Y ASOCIADOS S.R.L.



(Socio)

Lic. Marcelo J. Luna Lazarte
 MAT. PROF. N° CAUB-6744
 MAT. PROF. N° CAULP-2649

La Paz, Bolivia
 Febrero 03, 2023

ESTADOS FINANCIEROS

BURÓ DE INFORMACIÓN "INFOCENTER S.A."

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

1.2 ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

	Notas	2022 Bs	2021 Bs
ACTIVO			
Disponibilidades	5.a, 8.a	2,963,207	2,702,654
Inversiones temporarias	5.a, 8.c	-	-
Otras cuentas por cobrar	5.a, 8.d	2,092,914	1,784,420
Bienes realizables	5.a, 8.e	4,919	4,919
Inversiones permanentes	5.a, 8.c	1,553,522	838,834
Bienes de uso	5.a, 8.f	451,025	360,272
Otros activos	5.a, 8.g	841,225	1,091,861
Total del activo		7,906,812	6,782,960
PASIVO			
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	5.a, 8.k	-	-
Otras cuentas por pagar	5.a, 8.l	2,492,144	1,971,445
Provisión	5.a, 8.m	350,000	300,033
Total del pasivo		2,842,144	2,271,478
PATRIMONIO			
Capital social	9.a	5,072,000	5,072,000
Aportes no capitalizados	9.a	582	582
Reservas	9.a y b	256,557	166,887
Resultados acumulados	9.a	(817,656)	(1,624,683)
Resultado neto del ejercicio	9.a	553,185	896,696
Total del patrimonio		5,064,667	4,511,482
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		7,906,812	6,782,960
CUENTAS CONTINGENTES	8.w	-	-
CUENTAS DE ORDEN	8.x	39,273,894	39,021,833

Las notas 1 a 13 adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.


Katherine Ordoñez Vaca
Jefe de Administración y Finanzas


Edwin Mauricio Røegenberg Urquidi
Gerente General

BURÓ DE INFORMACIÓN "INFOCENTER S.A."

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

1.3 ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

	Notas	2022 Bs	2021 Bs
Ingresos financieros	8.q	104,405	83,275
Gastos financieros	8.q	(3,321)	(9,236)
RESULTADO FINANCIERO BRUTO		101,084	74,039
Otros ingresos operativos	8.t	10,755,858	9,815,313
Otros gastos operativos	8.t	(124,439)	(214,980)
RESULTADO DE OPERACIÓN BRUTO		10,732,503	9,674,372
Recuperación activos financieros	8.r	46,970	70,240
Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	8.s	(61,970)	(115,740)
RESULTADO DE OPERACIÓN DESPUES DE INCOBRABLES		10,717,503	9,628,872
Gastos de administración	8.v	(10,053,198)	(8,717,623)
RESULTADO DE OPERACIÓN NETO		664,305	911,249
Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor		(6,728)	(12,458)
RESULTADO DESPUES DE AJUSTE POR DIFERENCIA DE CAMBIO Y MANTENIMIENTO DE VALOR		657,577	898,791
Ingresos extraordinarios	8.u	14,363	-
Gastos extraordinarios	8.u	53,112	1,031
Gastos de gestiones anteriores	8.u	(1,867)	(3,126)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		723,185	896,696
Impuesto sobre utilidades de las empresa (IUE)		170,000	-
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	9.a	553,185	896,696

Las notas 1 a 13 adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.


Katherine Ordoñez Vaca
Jefe de Administración y Finanzas


Edwin Mauricio Ruegenberg Urquidi
Gerente General

BURÓ DE INFORMACIÓN "INFOCENTER S.A."

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

1.3 ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022 Y 2021

	Total Patrimonio Bs	Reservas			Resultados acumulados Bs	
		Capital social Bs	Aporte no capitalizado Bs	Ajuste al patrimonio Bs		
Saldo al 01 de enero de 2021	3,614,786	5,072,000	582	-	166,887	(1,624,683)
Distribucion de utilidades acumuladas	-	-	-	-	-	-
Reserva legal	-	-	-	-	-	-
Aportes de los Accionistas a Programa educativo	-	-	-	-	-	-
Resultado neto de Ejercicio del 01.01 al 31.12 2021	896,696	-	-	-	-	896,696
Saldos al 1 de enero de 2022	4,511,482	5,072,000	582	-	166,887	(727,987)
Distribucion de utilidades acumuladas	-	-	-	-	-	-
Reserva legal	-	-	-	-	89,670	(89,670)
Aportes de los Accionistas a Programa educativo	-	-	-	-	-	-
Resultado neto de Ejercicio del 01.01 al 31.12 2022	553,185	-	-	-	-	553,185
Saldo al 31 de diciembre 2022	5,064,667	5,072,000	582	-	256,557	(264,472)

Las notas 1 a 13 adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.


Katherine Ordoñez Vaca
Jefe de Administración y Finanzas


Edwin Mauricio Ruegenberg Urquidi
Gerente General

BURÓ DE INFORMACIÓN "INFOCENTER S.A."

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

1.5 ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

	2022 Bs	2021 Bs
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Resultado neto del ejercicio	553,185	896,696
Partidas que no han afectado el resultado neto del ejercicio, que no han generado movimiento de fondos:		
Otras cuentas por cobrar castigadas	15,000	115,740
Provisiones o provisiones para beneficios sociales	992,604	920,025
Depreciaciones y amortizaciones	578,953	549,931
Bienes realizables	-	235
Producto devengados por cobrar	(14,688)	(23,107)
Fondos obtenidos en (aplicados a) la utilidad (pérdida) del ejercicio	<u>2,125,054</u>	<u>2,459,520</u>
Incremento (disminución) neto de otros activos y pasivos		
Otras cuentas por cobrar		
Otras cuentas por cobrar - pagos anticipados, diversas	18,639	276,815
Otros activos-partidas pendientes de imputacion	-	-
Productos devengados por cobrar	-	-
Bienes diversos	-	(4,795)
Diversas	-	-
Pago de indemnizaciones	(754,189)	(197,090)
Otras provisiones para beneficios sociales	-	-
Otras provisiones	(9,880)	(557,354)
Flujo neto en actividades de operación-excepto actividades de intermediación-	<u>1,379,624</u>	<u>1,977,096</u>
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Obligaciones con Bancos y entidades de Financiamiento		(357,910)
Flujo neto en actividades de financiamiento	<u>-</u>	<u>(357,910)</u>
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Inversiones temporarias		
Inversiones permanentes	(700,000)	419,281
Bienes de uso	(297,913)	(68,360)
Actio intangibles	(121,158)	(670,568)
Flujo neto en actividades de inversión	<u>(1,119,071)</u>	<u>(319,647)</u>
Incremento de fondos durante el ejercicio	260,553	1,299,539
Disponibilidades al Inicio del ejercicio	2,702,654	1,403,115
Disponibilidades al Cierre del Ejercicio	<u>2,963,207</u>	<u>2,702,654</u>

Las notas 1 a 13 adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.


Katherine Ordoñez Vaca
Jefe de Administración y Finanzas


Edwin Mauricio Ruegenberg Urquidí
Gerente General

BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.**SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA****1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021****NOTA 1 ORGANIZACIÓN****a) Organización de la Sociedad:****a.1 Tipo de entidad financiera y datos sobre su constitución**

La Entidad fue constituida mediante testimonio N° 949/2003 el 9 de mayo de 2003, con un capital autorizado de Bs 6.000.000 y un capital pagado de Bs 3.418.000, con el objeto único de prestar servicios auxiliares financieros. La Sociedad fue autorizada para su funcionamiento mediante Resolución SB/001/2003 del 11 de noviembre de 2003 emitida por la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI) y con matrícula de Comercio N° 00103855.

La Entidad tiene como objeto social prestar servicios financieros complementarios de buró de información autorizados por la Ley de Servicios Financieros N° 393 y el Reglamento para Buros de Información emitidos por ASFI, para lo cual realizará las siguientes operaciones y servicios: recolectar, almacenar, consolidar y procesar información relacionada a personas naturales o jurídicas deudoras del sistema financiero; conformar bases de datos y distribuir información comercial, tributaria, judicial, laboral, de seguros, o de cualquier otra relacionada a las características históricas y presentes de las personas, en el marco del artículo 346 de la citada Ley.

Su domicilio legal -Oficina Matriz- es la ciudad de Santa Cruz de la Sierra y se ha establecido su duración en 99 años. Actualmente cuenta con todos los registros necesarios para su legal funcionamiento en el Estado Plurinacional de Bolivia. Cuenta con Agencias Fijas Urbanas en las ciudades de La Paz y Cochabamba; siendo 40 el número promedio de empleados en la gestión 2022.

La Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI), con las atribuciones conferidas por ley, mediante Resolución SB N° 042/2006 de fecha 29 de marzo de 2006, aprueba lo siguiente:

1. Aumento de capital pagado de la Sociedad con la suma de Bs3.749.000. producto de la capitalización del valor de la transferencia de la base de datos de Juicios de propiedad de sus accionistas.
2. Aprobar simultáneamente la reducción de su capital pagado de acuerdo a lo dispuesto en Junta Ordinaria de Accionistas del 30 de marzo de 2005 en la suma de Bs1.394.000.-por la empresa con tres de sus accionistas, con lo cual el capital pagado alcanza a Bs3.418.000.
3. Con el incremento y reducción simultánea, el capital pagado alcanza a la suma de Bs5.773.000, de acuerdo al siguiente detalle:

	Bs
Capital pagado s/g Resolución SB N° 012/03 del 12/03/03	3.418.000
Aporte en especie s/g determinación del valor por los consultores	3.749.000
Resultados acumulados (pérdida)	(1.394.000)

Nuevo capital pagado	5.773.000
	=====

BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.**SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA****1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021****NOTA 1 ORGANIZACIÓN (continuación)**

La Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI), con las atribuciones conferidas por ley, mediante Resolución SB N° 079/2007 de fecha 25 de junio de 2007, aprueba lo siguiente:

1. Aumento de capital pagado de la Sociedad con la suma de Bs620.000 producto del aporte en efectivo de sus accionistas.
2. Aprobar simultáneamente la reducción de su capital pagado de acuerdo a lo dispuesto en Junta Extraordinaria de Accionistas del 21 de diciembre de 2006 en la suma de Bs1.321.000. Con el incremento y reducción simultánea, el capital pagado alcanza a la suma de Bs5.072.000, de acuerdo al siguiente detalle:

	Bs
Capital pagado s/g Resolución SB N° 042/06 del 29/03/06	5.773.000
Aportes en efectivo	620.000
Absorción de pérdidas	(1.321.000)

Nuevo capital pagado	5.072.000
	=====

b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad:**b.1 El Impacto de la situación económica y del ambiente financiero**

En fecha 31 de julio de 2015 ENSERBIC S.A. remite a ASFI el proyecto de su Estatuto Interno y el Acta de Junta Extraordinaria del 20 de julio, con la finalidad de adecuar su Licencia de Funcionamiento a la Ley 393 de Servicios Financieros.

Mediante carta 1293/2015 del 19.11.15, en respuesta a la carta ASFI/DSC/R-179716/2015, ENSERBIC da cumplimiento a lo dispuesto por el Artículo 1, Sección 6, del Reglamento para Buró de Información, contenido en el Capítulo II, Título II, Libro 1° de la RNSF, remitiendo Acta de Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 27.10.15 que aprueba la versión final del Estatuto Social de la Entidad y Modificación de la Escritura de Constitución Social.

En fecha 08 de diciembre de 2015 ENSERBIC S.A. es notificada con la Resolución ASFI/1024/2015 del 01 de diciembre 2015 que resuelve otorgar la no objeción a las modificaciones efectuadas al Estatuto Social, adecuar la Licencia de Funcionamiento N° SB/001/2003 emitiendo la Licencia de Funcionamiento ASFI/062/02015 del 01 de diciembre de 2015, incluidas sus tres (3) Agencias Fijas en la ciudades de La Paz, Cochabamba y Sucre, proceder a la protocolización de actuados ante Notaria de Fe Pública a objeto de su inscripción en el Registro de Comercio y publicar la Licencia de Funcionamiento ASFI/062/2015.

BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.**SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA****1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021****NOTA 1 ORGANIZACIÓN (continuación)**

La Licencia de Funcionamiento antes mencionada autoriza al Buró de Información a continuar sus operaciones bajo la denominación "BURÓ DE INFORMACION INFOCENTER S.A." con su sigla INFOCENTER S.A., con domicilio social en la Av. Las Américas N° 7, Edificio CAINCO, Piso 4, de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra del departamento de Santa Cruz del Estado Plurinacional de Bolivia.

El 12 de marzo de 2020 se declara "Estado de emergencia sanitaria" debido a la pandemia de COVID-19 adoptándose medidas que afectaron considerablemente la situación operativa, económica y financiera de INFOCENTER.

Como medida de fortalecimiento, en la gestión 2020 se han desarrollados nuevos productos entre ellos el Score de Buro, que es un modelo estadístico genérico que permite medir el nivel de riesgo de una persona natural.

El 21 de septiembre de 2020 mediante testimonio 26/2020 Fundempresa Certifica el cierre de la Agencia Fija de la ciudad de Sucre, el 21.09.2020 mediante Resolución ASFI 429/2020 la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero Resuelve autorizar el cierre de la misma.

En la gestión 2021, se modificó los Estatuto de la entidad debido a cambio de la razón social de los accionistas y se realizó el lanzamiento del nuevo producto Motor de Decisión.

A pesar de la disminución en la proliferación e impacto de la Pandemia Covid-19, en Infocenter continuamos aplicando medidas de bio-seguridad en nuestras diferentes oficinas. La recuperación operativa y comercial de la empresa ha continuado en esta gestión.

NOTA 2 NORMAS CONTABLES**a. Bases de preparación de los estados financieros.**

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo a las modificaciones en el manual de cuentas establecido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero de Bolivia, ASFI, es decir, sin considerar ajustes por inflación a partir de enero de 2008, al haberse suspendido la re expresión de los rubros no monetarios según la variación de la Unidad de Fomento a la Vivienda, UFV.

Igualmente se hace necesario resaltar que la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero de Bolivia, ASFI, no permite la re expresión en moneda constante de los bienes realizables, incluso de aquellos bienes adquiridos o construidos para la venta, aspecto que, de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Bolivia, es requerido a través de la Norma de Contabilidad N° 3 emitida por el Colegio de Auditores de Bolivia.

El efecto de la no actualización de estos bienes origina una diferencia no significativa, considerando los estados financieros en su conjunto.

BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

NOTA 2 NORMAS CONTABLES (continuación)

b. Cartera: Criterios de exposición y métodos de previsión para riesgos de incobrabilidad y desvalorización, considerando las previsiones genéricas.

No aplica

c. Inversiones temporarias y permanentes: criterios de valuación y exposición de los distintos tipos de inversiones.**c.1 Inversiones temporarias.**

La Entidad no cuenta con inversiones temporarias.

c.2 Inversiones permanentes.

- Depósito a Plazo Fijo (DPF) en el Banco FASSIL más los rendimientos devengados por cobrar.
- Depósito a Plazo Fijo (DPF) en el Banco Económico más los rendimientos devengados por cobrar.

c.3 Acciones Telefónica.

Al 31 de diciembre 2022 y 2021, están registradas al valor de adquisición por Bs8.918 menos la previsión de Inversiones en otras entidades no financieras por Bs5.568.

d. Bienes realizables: valuación y previsión para desvalorización.

Se ha registrado en la subcuenta "Bienes fuera de uso", los activos fijos de la entidad que están en desuso por obsolescencia o deterioro.

e. Bienes de uso: valuación, métodos y tasa de depreciación.

Los bienes de uso están valuados a su costo, menos la correspondiente depreciación acumulada que es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

Los Gastos de mantenimiento, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil estimada de los bienes, son cargados al resultado del ejercicio.

f. Otros activos: valuación, métodos y tasas de depreciación de bienes diversos, valuación y método de amortización de los cargos diferidos de bienes intangibles.**Bienes diversos:**

Se registra en esta partida el material de escritorio que es para el consumo de la institución.

BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.**SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA****1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021****NOTA 2 NORMAS CONTABLES (continuación)****Activos Intangibles:**

Están valuados a su costo, menos la correspondiente amortización acumulada que es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

Partidas pendientes de imputación:

Las partidas pendientes de imputación se refieren, en su mayoría, a operaciones transitorias a ser regularizadas durante los primeros (30) días siguientes a su contabilización, de ser aplicable, pasado dicho plazo se constituye una previsión por irrecuperabilidad del 100%.

g. Fideicomisos Constituidos: criterios de valuación.

No aplica

h. Provisiones y previsiones: método de cálculo de las estimaciones

En cumplimiento a disposiciones legales vigentes, la sociedad actualiza mensualmente un monto necesario de previsión destinado a cubrir las indemnizaciones del personal, consistente en un sueldo por año de servicio prestado. Este beneficio es pagadero en concordancia al artículo N° 1 de la R.M. 447/09 de fecha 08 de julio de 2009, que reglamenta el D.S. 110 de fecha 1º de mayo de 2009, el cual en el artículo 1º garantiza el pago de indemnización por tiempo de servicio de los trabajadores, luego de haber cumplido más de noventa (90) días de trabajo continuo.

i. Patrimonio neto: ajuste a moneda constante, incrementos por reservas técnicas y ajustes en subsidiarias.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el patrimonio neto de INFOCENTER S.A. se registra a valores actualizados por inflación hasta la gestión 2007. De acuerdo a disposiciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), a partir de la gestión 2008, los saldos del Patrimonio no contemplan la re expresión por ajuste por inflación.

j. Resultado del ejercicio: criterios de exposición, ajuste a moneda constante, método de contabilización de los resultados financieros u otras partidas importantes.

INFOCENTER S.A. determina el resultado neto del ejercicio, de acuerdo con lo requerido por la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), la cual tal y como se menciona en la nota 2 a) no es concordante con la Norma Contable N° 3 emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores o Contadores Públicos Autorizados de Bolivia el 11 de enero de 2008, referida a la re expresión a moneda constante de cada línea del Estado de ganancias y pérdidas.

BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021**

NOTA 2 NORMAS CONTABLES (continuación)

k. Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales

INFOCENTER S.A. ha cumplido con las disposiciones legales que rigen sus actividades revelando su tratamiento contable en los estados financieros y sus notas, de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

l. Absorciones o fusiones de las entidades

No aplica.

NOTA 3 CAMBIOS EN LAS POLÍTICAS Y PRACTICAS CONTABLES

No se efectuaron cambios en las prácticas y estimaciones contables, durante el periodo del 1º de enero al 31 de diciembre de 2022, con relación al 31 de diciembre de 2021.

NOTA 4 ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES

Durante el ejercicio del periodo comprendido entre 1 de enero al 31 de diciembre de 2022 no se presentan activos sujetos a restricciones.

NOTA 5 ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a) Al 31 de diciembre 2022 y 2021, la clasificación de los activos y pasivos en "corriente" y "no corriente" es la siguiente:

	2022	2021
	Bs	Bs
ACTIVO		
Activo corriente		
Disponibilidades	2.963.207	2.702.654
Inversiones temporarias	-	-
Otras cuentas por cobrar	2.092.914	1.784.420
Total del activo corriente	<u>5.056.121</u>	<u>4.487.074</u>
Activo no corriente		
Bienes realizables (neto)	4.919	4.919
Inversiones permanentes	1.553.522	838.834
Bienes de uso (neto)	451.025	360.272
Otros activos	841.225	1.091.861
Total del activo no corriente	<u>2.850.691</u>	<u>2.295.886</u>
Total del activo	<u>7.906.812</u>	<u>6.782.960</u>
PASIVO		
Pasivo corriente		
Oblig. con Bancos y Entidades de Financiamiento	-	-
Otras cuentas por pagar	2.492.144	1.971.445
Total del pasivo corriente	<u>2.492.144</u>	<u>1.971.445</u>
Pasivo no Corriente		
Previsiones	350.000	300.033
Total del pasivo no corriente	<u>350.000</u>	<u>300.033</u>
Total del pasivo	<u>2.842.144</u>	<u>2.271.478</u>

BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

NOTA 5 ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)

b) La clasificación de activos y pasivos es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2022

	A 30 días	De 31 a 90 días	De 91 a 180 días	A un año	A 2 años	A más de 2 años
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
ACTIVOS						
Activo corriente						
Disponibilidades	2.963.207	-	-	-	-	-
Inversiones temporarias	-	-	-	-	-	-
Otras cuentas por cobrar	1.643.643	217.631	32.239	133.453	54.517	11.431
Total Activo corriente	4.606.850	217.631	32.239	133.453	54.517	11.431
Activo no corriente						
Bienes realizables (neto)	-	-	-	-	-	4.918
Inversiones permanentes	3.776	833.554	5.546	701.808	-	8.838
Bienes de uso (neto)	163.310	2.262	130.113	60.216	49.200	45.924
Otros activos	-	76.441	9.019	23.113	386.457	346.195
Total Activo No corriente	167.086	912.257	144.678	785.137	435.657	405.876
Total activos	4.773.936	1.129.888	176.917	918.590	490.174	417.307
PASIVOS						
Pasivo corriente						
Oblig. con Bancos y Entidades de Financiamiento	-	-	-	-	-	-
Otras cuentas por pagar	1.055.939	386.227	147.913	276.717	361.467	263.881
Total Pasivo corriente	1.055.939	386.227	147.913	276.717	361.467	263.881
Pasivo no corriente						
Previsiones	24.967	25.000	-	-	300.033	-
Total Pasivo no corriente	24.967	25.000	-	-	300.033	-
Total pasivos	1.080.906	241.227	147.913	276.717	661.500	263.881
ACTIVOS/PASIVOS	4,42	2,75	1,20	3,32	0,74	1,58

Al 31 de diciembre de 2021

	A 30 días	De 31 a 90 días	De 91 a 180 días	A un año	A 2 años	A más de 2 años
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
ACTIVOS						
Activo corriente						
Disponibilidades	2.702.654	-	-	-	-	-
Inversiones temporarias	-	-	-	-	-	-
Otras cuentas por cobrar	1.381.386	156.676	92.596	139.582	32.941	(18.760)
Total Activo corriente	4.084.040	156.676	92.596	139.582	32.941	(18.760)
Activo no corriente						
Bienes realizables (neto)	1	-	-	-	-	4.918
Inversiones permanentes	181	829.816	-	-	-	8.838
Bienes de uso (neto)	32.882	2.492	21.681	30.061	3.896	269.259
Otros activos	-	83.520	40.019	468.237	482.387	17.698
Total Activo No corriente	33.064	915.828	61.700	498.298	486.283	300.713
Total activos	4.117.104	1.072.504	154.296	637.880	519.224	281.953
PASIVOS						
Pasivo corriente						
Oblig. con Bancos y Entidades de Financiamiento	-	-	-	-	-	-
Otras cuentas por pagar	826.586	104.214	164.643	292.858	406.196	176.947
Total Pasivo corriente	826.586	104.214	164.643	292.858	406.196	176.947
Pasivo no corriente						
Previsiones	65.000	30.000	115.000	90.033	-	-
Total Pasivo no corriente	65.000	30.000	115.000	90.033	-	-
Total pasivos	891.586	134.214	279.643	382.891	406.196	176.947
ACTIVOS/PASIVOS	4,62	7,99	0,55	1,67	1,28	1,59

BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

NOTA 6 OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	2022	2021
	Bs	Bs
<i>Pagos anticipados</i>		
Anticipo por compra de bienes y servicios		
Cámara Nacional de Comercio	1.392	-
Caincotar	947	-
	<u>2.339</u>	<u>-</u>

NOTA 7 POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA

Los estados financieros expresados en bolivianos al 31 de diciembre 2022 y 2021, incluyen el equivalente de saldos en dólares estadounidenses y bolivianos, de acuerdo con el siguiente detalle:

Activo	Moneda extranjera		Equivalente en Bolivianos	
	2022	2021	2022	2021
Moneda extranjera				
Disponibilidades	3.236	2.769	22.199	18.998
Otras Cuentas por cobrar	10.098	11.527	69.274	79.074
Inversiones permanentes	102.023	101.863	699.877	698.780
Total del activo	<u>115.357</u>	<u>116.159</u>	<u>791.350</u>	<u>796.852</u>
Pasivo				
Moneda extranjera	-	-	-	-
Total del pasivo	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
Posición neta activa	<u>115.357</u>	<u>116.159</u>	<u>791.350</u>	<u>796.852</u>

Los activos y pasivos en moneda extranjera han sido convertidos a bolivianos al tipo de cambio oficial de Bs6.86 por USD 1.

NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

a. Disponibilidades

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	2022	2021
	Bs	Bs
<i>Billetes y monedas nominativo por moneda</i>		
Billetes y monedas M/N	-	570
Fondos Fijos M/N	7.416	5.462
<i>Bancos y Corresponsales del país nominativos por entidad</i>		
Bancos M/N	2.933.592	2.677.624
Bancos M/E	22.199	18.998
	<u>2.963.207</u>	<u>2.702.654</u>

b. Cartera y directa y Contingente

No aplica.

BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (continuación)

c. Inversiones temporarias y permanentes

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

Inversiones temporarias

La Entidad no cuenta con Inversiones Temporarias.

Inversiones permanentes

	2022	2021
	Bs	Bs
<u>Inversiones permanentes</u>		
<u>Inversiones en Entidades Financieras del país</u>		
<u>Banco Fossil</u>		
Depósito a plazo fijo M/N (rendimiento al 7% anual)	140.000	140.000
Depósito a plazo fijo M/E (rendimiento al 3.3% anual)	689.816	689.816
<u>Banco Económico</u>		
Depósito a plazo fijo M/N (rendimiento al 3.1 % anual)	700.000	-
<u>Inversiones en otras Entidades no financieras</u>		
<u>Participación en entidades de servicios públicos</u>		
Acciones telefónicas COTAS (Santa Cruz)	8.918	8.918
Acciones Telefónicas COTES (Sucre)	5.488	5.488
<u>Productos devengados por cobrar Inversiones permanentes</u>		
Prod.Deveng.p/cobrar invers.en entid.financ.del país	14.868	180
<u>Previsión para inversiones permanentes</u>		
(Previsión para inversiones en otras entidades no financieras)	(5.568)	(5.568)
	<u>1.553.522</u>	<u>838.834</u>

d. Otras cuentas por cobrar

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	2022	2021
	Bs	Bs
<u>Pagos Anticipados</u>		
Anticipos por compras de bienes y servicios (1)	215.427	258.078
Alquileres pagados por anticipado	64.299	92.909
Seguros pagados por anticipados	53.459	63.028
Otros pagos anticipados	15.815	16.045
<u>Diversas</u>		
Crédito Fiscal	114.831	62.693
Importes entregados en garantía	121.423	83.373
<u>Otras partidas pendiente de Cobro</u>		
Otras partidas pendiente de Cobro	6.504	-
<u>Clientes</u>		
Post Pago	268.492	256.374
Clientes Vencidos	112.250	120.224
Clientes por asignar (2)	1.199.477	897.088
<u>(Previsión para otras cuentas por cobrar)</u>		
(Previsión específica para cuentas por cobrar diversas)	(79.063)	(65.392)
	<u>2.092.914</u>	<u>1.784.420</u>

BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (continuación)

- (1) **Anticipo por compra de Bienes y Servicios**, corresponde a anticipos entregados a Proveedores y con partes relacionadas explicados en la Nota 6.
- (2) **Cientes por Asignar**, ingresos devengados por el consumo de los clientes facturados al mes siguiente.

e. Bienes Realizables

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	2022 Bs	2021 Bs
<u>Mobiliario, Equipo Y vehículos</u>		
Mobiliarios y Enseres	894	894
Equipos e Instalaciones	3.846	3.846
Equipos de Computación	179	179
	<u>4.919</u>	<u>4.919</u>

f. Bienes de uso

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2022:

<u>Cuentas</u>	<u>Valores Actuales</u> Bs	<u>Depreciación Acumulada</u> Bs	<u>Valores Netos 2022</u> Bs
Mobiliario y enseres	440.047	(392.046)	48.001
Equipos e instalaciones	977.187	(767.603)	209.584
Equipos de computación	1.514.845	(1.331.536)	183.309
Vehículos	14.472	(4.341)	10.131
	<u>2.946.551</u>	<u>(2.495.526)</u>	<u>451.025</u>

Al 31 de diciembre de 2021:

<u>Cuentas</u>	<u>Valores Actuales</u> Bs	<u>Depreciación Acumulada</u> Bs	<u>Valores Netos 2021</u> Bs
Mobiliario y enseres	440.956	(379.386)	61.570
Equipos e instalaciones	923.397	(783.191)	140.206
Equipos de computación	2.000.602	(1.855.131)	145.471
Vehículos	14.472	(1.447)	13.025
	<u>3.379.427</u>	<u>(3.019.155)</u>	<u>360.272</u>

BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (continuación)

g. Otros activos

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	2022	2021
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<u>Bienes diversos</u>		
Papelería y útiles y materiales de servicios	41.952	37.677
<u>Otros Cargos Diferidos</u>		
Valor de Origen	73.687	73.687
(Amortización acumulada)	(73.687)	(73.687)
<u>Programas y aplicaciones informáticas</u>		
Programas y aplicaciones informáticas	2.509.331	3.070.361
(Amortización acumulada)	(1.710.058)	(2.016.177)
	<u>841.225</u>	<u>1.091.861</u>

- **Papelería, Útiles y Materiales de Servicio:** saldo de material de escritorio.
- **Programas y Aplicaciones Informáticas:** Sistema Contable "NOVUS", Sistema "BIC", Score de Buró y licencias de aplicaciones informáticas.

h. Fideicomisos constituidos

No aplica.

i. Obligaciones con el público

No aplica.

j. Obligaciones con instituciones fiscales

No aplica.

k. Obligaciones con bancos y entidades financiamiento

No aplica.

BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (continuación)

I. Otras cuentas por pagar

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	2022	2021
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<u>Diversas</u>		
Acreeedores fiscales por retenciones a terceros	16.132	17.468
Acreeedores fiscales por impuestos a cargo de la entidad	284.155	310.483
Acreeedores por cargas sociales retenidos a terceros	39.953	32.706
Acreeedores por cargas sociales a cargo de la entidad	49.617	41.413
Acreeedores por compra de bienes y servicios (1)	856.508	699.910
Acreeedores Varios	-	-
Sueldos y Salarios por pagar	-	-
Multas y Sanciones personales INFOCENTER S.A.	12.775	24.338
<u>Provisiones</u>		
Provisión para Indemnizaciones	497.597	359.900
Provisión para otros impuestos	155.932	116.621
Provisión para primas	279.354	243.606
Provisión vacaciones	130.121	125.000
Provisión para impuestos sobre las utilidades de las Empresas	170.000	-
	<u>2.492.144</u>	<u>1.971.445</u>

(1) Acreeedores por compra de Bienes y Servicios: La composición de esta subcuenta corresponda a aquellas partidas por compromisos de pagos con proveedores de Bienes y Servicios; entre ellos, energía eléctrica, telecomunicaciones, mensajería (Courier), alquileres de oficina, papelería y materiales de servicios, etc.

m. Provisiones

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	2022	2021
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Provisión para desahucio	<u>350.000</u>	<u>300.033</u>

n. Valores en circularización

No aplica.

o. Obligaciones subordinadas

No aplica.

BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (continuación)

p. Obligaciones con empresas con participación estatal

No aplica

q. Ingresos y Gastos Financieros

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

q.1 Ingresos financieros

	2022	2021
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<u>Productos por disponibilidades</u>		
Intereses disponibilidades	51.918	46.620
<u>Productos por inversiones permanentes</u>		
Rendimiento inversiones en entidades financieras del país	52.487	36.655
Rendimiento inversiones en otras entidades no financieras	-	-
<u>Productos por inversiones permanentes financieras</u>		
Rendimiento inversiones en entidades financieras del país	-	-
<u>Comisiones de cartera y contingente</u>		
Comisiones de cartera y contingente	-	-
	<u>104.405</u>	<u>83.275</u>

Intereses disponibilidades: rendimiento en la cuenta corriente del Banco FASSIL**Rendimiento inversiones en entidades financieras del país:** DPF en Banco Fassil y al DPF en Banco Económico, referirse a la Nota 8 c).

q.2 Gastos financieros

	2022	2021
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<u>Cargos por Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento</u>		
Intereses Oblig. con otras Entidades Financieras del País a Plazo	-	6.756
<u>Cargos por Otras Cuentas Por Pagar Y Comisiones Financieras</u>		
Otras comisiones	3.321	2.480
	<u>3.321</u>	<u>9.236</u>

Otras comisiones M/N: Corresponde a comisión pagada al Banco FASSIL, Banco Mercantil Santa Cruz, Banco Económico, Banco Ganadero y Banco Nacional de Bolivia por comisión giro al exterior, comisión por confirmación de saldos y tarjetas de créditos.

BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (continuación)

r. Recuperación de activos financieros

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	2022	2021
	Bs	Bs
<u>Disminución de Prev. para Incobra.de Cartera. Prev.Genérica p/el Exceso al límite de Operac. de Consumo no Debidamente Garantizada, Prev. Genérica Cíclica y Otras Ctas. p/cobrar</u>		
Disminución de provisión para otras cuentas por cobrar	46.970	70.240
	<u>46.970</u>	<u>70.240</u>

s. Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	2022	2021
	Bs	Bs
<u>Pérdidas por incobrabilidad de créditos, provisión genérica cíclica, provisión genérica por el exceso al límite de operaciones de consumo no debidamente garantizadas y otras cuentas por cobrar</u>		
Cargos por provisión para otras cuentas por cobrar	61.970	115.740
	<u>61.970</u>	<u>115.740</u>

Provisión genérica para cuentas por cobrar que datan desde hace un (1) año.

t. Otros ingresos y gastos operativos

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	2022	2021
	Bs	Bs
<u>Otros ingresos operativos</u>		
<u>Ingresos operativos diversos</u>		
Ingresos por Gastos Recuperados	284.861	292.939
<u>Ingresos por servicios varios</u>		
Ingresos por servicios operativos	10.460.216	9.509.123
Ingresos por servicios varios	-	-
Ventas de otros bienes realizables	1.669	9.054
Ing. por la generación del Cred. Fiscal	150	340
Otros ingresos operativos diversos	8.962	3.856
	<u>10.755.858</u>	<u>9.815.313</u>

BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (continuación)

Ingresos por gastos recuperados: Ajuste provisión de Beneficios Sociales.

	2022	2021
	Bs	Bs
Otros gastos operativos		
Gastos operativos diversos		
Comisiones por Servicios	6.832	18.776
Otros gastos operativos diversos	117.607	196.204
	<u>124.439</u>	<u>214.980</u>

u. Ingresos y gastos extraordinarios y de gestiones anteriores

Ingresos y gastos extraordinarios

	2022	2021
	Bs	Bs
Ingresos de Gestiones Anteriores		
Ingresos extraordinarios	14.363	-
Ingresos de gestiones anteriores	53.112	1.031
	<u>67.475</u>	<u>1.031</u>

Gastos de gestiones anteriores

	2022	2021
	Bs	Bs
Gastos de Gestiones Anteriores		
Gastos de gestiones anteriores	1.867	3.126
	<u>1.867</u>	<u>3.126</u>

v. Gastos de administración

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	2022	2021
	Bs	Bs
Gastos del personal	5.615.101	5.017.457
Servicios contratados	1.400.953	1.056.186
Seguros	139.827	146.749
Comunicaciones y traslados	410.723	261.546
Impuestos	366.915	338.334
Mantenimiento y reparaciones	97.098	119.174
Depreciación y desvalorización de bienes de uso	209.375	218.800
Amortización de cargos difer. y aplic. informática	371.794	345.280
Otros gastos de administración	1.441.412	1.214.097
	<u>10.053.198</u>	<u>8.717.623</u>

BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021**

NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (continuación)

w. Cuentas contingentes

No aplica.

x. Cuentas de orden

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	2022	2021
	Bs	Bs
Cuentas de registro		
<u>Líneas de Crédito Obtenido y No utilizadas</u>		
Líneas de crédito obtenidas y no utilizadas con otras entidades	-	-
<u>Documentos y valores de la entidad</u>		
Seguros contratados	39.148.078	38.897.347
<u>Cuentas Incobrables castigadas y Condonadas</u>		
Cuentas castigadas otras cuentas por cobrar	125.816	124.486
	<u>39.273.894</u>	<u>39.021.833</u>

y. Patrimonio Autónomos

No aplica.

NOTA 9 PATRIMONIO

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	2022	2021
	Bs	Bs
Capital pagado		
Capital Pagado	5.072.000	5.072.000
Aportes para futuros aumentos de capital		
Aportes Irrevocables Pend. de Capital.	582	582
Reserva legal		
Reserva Legal	256.557	166.887
Utilidades acumuladas		
Utilidades Acumuladas	(817.657)	(1.624.683)
Resultado del Periodo o Gestión		
Resultado de Periodo o Gestión	553.185	896.696
	<u>5.064.667</u>	<u>4.511.482</u>

La Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI), con las atribuciones conferidas por ley, mediante Resolución SB Nº 079/2007 de fecha 25 de junio de 2007, aprueba lo siguiente:

BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021**

NOTA 9 PATRIMONIO (continuación)

1. Aumento de capital pagado de la sociedad con la suma de Bs620.000 producto del aporte en efectivo de sus accionistas.
2. Aprobar simultáneamente la reducción de su capital pagado de acuerdo a lo dispuesto en Junta Extraordinaria de Accionistas del 21 de diciembre de 2006 en la suma de Bs1.321.000.
3. Con el incremento y reducción simultánea, el capital pagado alcanza a la suma de Bs5.072.000, de acuerdo al siguiente detalle:

	Bs
Capital pagado s/g Resolución SB N° 042/06 del 29/03/06	5.773.000
Aportes en efectivo	620.000
Absorción de pérdidas	(1.321.000)

Nuevo capital pagado	5.072.000
	=====

a) Capital Pagado

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el Capital Social pagado alcanza a Bs5.072.000, dividido en acciones de Bs1.000 cada una. Su composición es la siguiente:

	Capital Bs	N° Acciones	Porcentaje %
Cámara de Industria, Comercio, Servicios y Turismo de Santa Cruz	2.069.000	2.069	40,7926
Cámara Nacional de Comercio	1.618.000	1.618	31,9006
Cámara de Industria, Comercio y Servicios de Cochabamba	1.173.000	1.173	23,1270
Cámara de Industria, Comercio, Servicios y Turismo de Chuquisaca	211.000	211	4,1601
Cámara de Industria, Comercio, Exportaciones, Promoción de Inversiones, Servicios y Turismo de Tarija	1.000	1	0,0197
	<u>5.072.000</u>	<u>5.072</u>	<u>100,0000</u>

b) Reserva Legal

La Entidad obtuvo una utilidad de Bs896.695.66 en la gestión 2021, resolviendo los accionistas en Asamblea General Ordinaria en fecha 18 de febrero del 2022, se constituya la Reserva Legal del 10% de conformidad a lo previsto en nuestro Estatuto Social, concordante con el artículo 421 de la Ley de Servicios Financieros.

La composición de la Reserva Legal al 31 de diciembre de 2022, es la siguiente:

	2022 Bs
Reserva legal gestiones anteriores	166.887
Reserva legal gestiones 2022	89.670
	<u>256.557</u>

BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021**

NOTA 10 PONDERACIÓN DE ACTIVOS Y SUFICIENCIA PATRIMONIAL

No se registran importes resultantes de ponderación de activos y contingentes.

NOTA 11 CONTINGENCIAS

La Sociedad declara no tener conocimiento de contingencias activas y pasivas de ninguna naturaleza, más allá de las registradas contablemente.

NOTA 12 HECHOS POSTERIORES

No se han producido, con posterioridad al 31 de diciembre de 2022 hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los estados financieros a esa fecha.

NOTA 13 CONSOLIDACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2022, no existe consolidación de estados financieros.



Katherine Ordoñez Vaca
Jefe Administrativo Y Finanzas



Edwir, Mauricio Ruegenberg Urquidi
Gerente General

GOBIERNO CORPORATIVO

En cumplimiento de la Circular ASFI/157/2012 del 14 de diciembre de 2012, y con el objetivo de establecer principios y lineamientos básicos respecto a buenas prácticas de Gobierno Corporativo, mediante Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada en fecha 27 de diciembre del 2013, se aprobó el Código, Reglamento y Manuales que forman parte del Gobierno Corporativo, lo cual permitirá a nuestro Buró desarrollar sus actividades bajo estándares de eficiencia, equidad y transparencia.

Códigos, Reglamentos y Políticas relacionadas con el Gobierno Corporativo.-

CÓDIGO	NOMBRE
	CÓDIGOS
GG-COD01-2013	Gobierno Corporativo
GG-COD02-2013	Código de Ética
GG-COD03-2014	Código de Conducta
	REGLAMENTOS
GG-RE01-2013	Reglamento Interno de Gobierno Corporativo
GG-RE02-2013	Reglamento Elección de Directorio
GG-RE03-2013	Reglamento de Comité de Gobierno Corporativo
GG-RE04-2013	Reglamento de Comité de Ética
GIR-RE01-2013	Reglamento de Comité de Gestión Integral de Riesgos
TEC-RE09-2013	Reglamento Comité de Tecnologías de la Información y Operativo
UAI-RE01-2013	Reglamento Interno Comité de Auditoría
UIF-RE01-2015	Reglamento Interno Comité de Cumplimiento y Riesgo de LGI/FT y/o D/P
ADM-RE02-2013	Comité Mixto de Higiene y Seguridad Ocupacional
ADM-RE03-2019	Interno de Trabajo

Durante la Gestión 2022, el Buró de Información Infocenter S.A. mediante el Comité Directivo de Gobierno Corporativo fortalece las buenas prácticas de Gobierno Corporativo y continúa con las socializaciones de políticas, códigos y reglamentos relacionadas a las mismas.

INFORME DEL SÍNDICO

INFORME

A : **ACCIONISTAS DE INFOCENTER S.A.**

DE : Lic. Mauricio Suárez Quiroga
SÍNDICO

FECHA : 15 de febrero de 2023

Señores Accionistas:

En conformidad con lo establecido en el artículo 335° del Código de Comercio, las normas pertinentes a la Ley 393 de Servicios Financieros, el artículo 2°, Sección 3, Capítulo I, Título IX, Libro 3 del Reglamento para el Síndico, aprobado mediante Resolución ASF/352/15 de noviembre de 2015, las normas estatutarias de INFOCENTER S.A., en especial el artículo 62° relativo a las funciones del Síndico, el 63 y 64, y el Código de Gobierno Corporativo, tengo a bien informar lo siguiente:

1. Código de Comercio, Artículo 335°.- Con respecto a las atribuciones que establece este artículo, informo que:
 - a. He realizado labores de fiscalización de la Sociedad, sin intervenir en la gestión administrativa.
 - b. He asistido a las reuniones de Directorio de la Sociedad a las que he sido convocado.
 - c. He examinado los libros, documentos y estados de cuentas.
 - d. He verificado la constitución de fianzas para el ejercicio del cargo de Director, de Síndico y Ejecutivos, las mismas que están vigentes y que se realizan a través de pólizas de seguros.
 - e. He verificado que la caución de Directores está registrada en Seprec conforme a lo normado por el Artículo 29° del Código de Comercio.
 - f. He revisado el Estado de Situación Patrimonial, el Estado de Resultados, el Estado de Evolución Patrimonial, el Estado de Flujo de Efectivo y las Notas a los Estados Financieros por el período comprendido entre el 1° de enero de 2022 al 31 de diciembre de 2022, habiendo tomado conocimiento del dictamen de la firma auditora independiente UHY Bethin Amengual y Asociados S.R.L., en la cual los auditores externos emiten una opinión sin salvedades. Estos Estados Financieros son de responsabilidad de la Gerencia General de la Sociedad, por lo que mi responsabilidad es emitir un informe sobre dichos Estados Financieros basado en mi revisión y en las tareas descritas anteriormente, así como en la auditoría a los Estados Financieros antes

mencionados, efectuada por la firma UHY Bethin Amengual y Asociados S.R.L. En este sentido, informo que no he tomado conocimiento de ninguna modificación importante que deba hacerse a los Estados Financieros mencionados.

2. Reglamento para el Síndico, Sección 3.-

He verificado y/o revisado:

- a. El cumplimiento de la Ley de Servicios Financieros, las normas y disposiciones legales, así como el estatuto de la Sociedad.
- b. Las actas del Comité de Auditoría constatando el seguimiento que hace esa instancia de control interno al cumplimiento de las responsabilidades y funciones del Directorio, Gerencia General, Auditor Interno y Auditores Externos.
- c. Se ha verificado la presentación a Auditoría Interna de los documentos de respaldo de las observaciones presentadas en el mes de diciembre quedando sin subsanar 20 observaciones al 31.12.22, la cual corresponde a temas de índole operacional que no comprometen violaciones a la Ley de Servicios Financieros.
- d. En oportunidad del nombramiento de la empresa de auditoría externa, emití opinión sobre la idoneidad técnica, independencia y honorario profesional, de acuerdo al inciso j) del artículo 1º, Sección 3, Capítulo I, Título IX, Libro 3º de la RNSF.
- e. He tomado conocimiento del estado del Proceso Penal en contra de la Ex trabajadora Karina Martínez Alvarez.

3. Código de Gobierno Corporativo:

- a. El desempeño del Directorio ha funcionado por medio de los Comités siguientes: de Gobierno Corporativo, de Ética, de Gestión Integral de Riesgo y de Tecnología, siendo presididos cada uno por un Director designado por Directorio.
- b. Se dio cumplimiento a la renovación por un año más del período de los miembros de los Comités, mismos que dieron cumplimiento a la periodicidad de sus respectivas reuniones.
- c. He verificado también la existencia de otros Comités: Mixto de Higiene, Bienestar y Seguridad Ocupacional, de Cumplimiento UIF y Operativo de Tecnología. Dichos Comités han cumplido con las reuniones comprometidas de las que se realizan Actas de temas tratados y que reposan en archivos de la empresa. También he verificado que la empresa cuenta con su Plan de Higiene al igual que la Directiva del Comité Mixto de Higiene y Seguridad Ocupacional, como también los informes y/o reportes periódicos que presenta al Ministerio del Trabajo Departamental.
- d. La Junta Ordinaria de Accionistas en su sesión del 18 de febrero del 2022 realizada en conformidad a lo establecido en el Código de Comercio, al Estatuto Social y al Código de Gobierno Corporativo de la entidad, en lo concerniente y relativo a la convocatoria a Junta Ordinaria, eligió consensuadamente a cinco Directores Titulares, a cinco Directores Suplentes, a Vocales y ratificó a la Directiva del Directorio. Ratificó por unanimidad a mi persona en el cargo de Síndico Titular y ratifica al Suplente, Lic. Daniel Velasco Oyola, por similar período de acuerdo al artículo 57 del Estatuto Social.

- e. Al respecto del derecho de los accionistas y de propiedad de los socios, no he tenido conocimiento de ningún acto, denuncia escrita ni queja de algún accionista por trato indebido o desigual, o por derechos conculcados, habiendo las instancias directivas, ejecutivas, administrativas, operativas y tecnológicas de la empresa brindado atención a sus derechos de accionista como a los de propiedad. De igual manera quiero informar que no he recibido ninguna denuncia verbal ni escrita de parte de algún accionista sobre posibles irregularidades en el funcionamiento de la Sociedad ni de proveedores o acreedores o actores de interés que hayan manifestado conflicto de interés.
- f. He conocido el Informe anual de Gobierno Corporativo, mismo que hace referencia al ámbito de las actividades de la empresa conducentes a un buen gobierno corporativo y los aspectos relativos e inherentes al tamaño y complejidad de sus operaciones, en conformidad a la reglamentación del regulador sobre buen gobierno corporativo.
- g. He tomado conocimiento del desempeño de la empresa mediante indicadores financieros de gestión y evaluaciones presupuestarias para control de gestión tal como lo señala el punto 2.4.4.1.1. del Código de Gobierno, opinando que las instancias directivas y ejecutivas han aplicado satisfactoriamente medidas para la recuperación financiera, comercial y operativa de la empresa.

4. Artículo 62° del Estatuto Social:

He revisado de manera exhaustiva el Estado de Resultados, el Estado de Situación Patrimonial, el Estado de Evolución Patrimonial, el Estado de Flujo de Efectivo, el dictamen sin observación del auditor externo por el ejercicio comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre del 2022 y las notas a los Estados Financieros, constatando la razonabilidad de la elaboración de los mismos.

Por tanto, recomiendo a la Junta aprobar la Memoria Anual 2022, el Estado de Situación Patrimonial y los Estados Financieros de la Sociedad con corte al 31 de diciembre de 2022.

Con respecto a las tareas descritas anteriormente, he obtenido la información, documentación y aclaraciones que he considerado necesarias, no existiendo, por lo tanto, observaciones que formular a la fecha.

Es todo cuanto informo.


MAURICIO ANTONIO SUÁREZ QUIROGA
SÍNDICO
INFOCENTER S.A.

NÓMINA DE ACCIONISTAS

ACCIONISTAS	N° DE ACCIONES	PARTICIPACIÓN
CAINCO	2.069	40,7926%
CNC	1.618	31,9006%
ICAM	1.173	23,1270%
CAINCO CHUQUISACA	211	4,1601%
CAINCOTAR	1	0,0197%
TOTAL	5.072	100,0000%

OFICINA Y AGENCIAS

OFICINA CENTRAL

Av. Las Américas N° 7
Edificio Torre CAINCO, Piso 4
Tel. 335-2121
Santa Cruz

AGENCIAS FIJAS

LA PAZ

Av. Mariscal Santa Cruz N° 1392
Edificio Cámara Nacional de Comercio, Piso 5, Oficina 511
Tel. 231-3144

COCHABAMBA

Av. Julio Rodríguez N° 17
Edificio Cámara de Industria Comercio y Servicios de Cochabamba, Planta Baja
Tel. 450-9646

NUESTROS PRODUCTOS



INFOSCORE



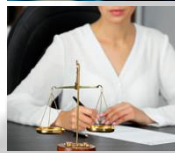
MOTOR DE DECISIÓN



RESUMEN EJECUTIVO



RESUMEN



**ANTECEDENTES
JUDICIALES**



ALERTA



MORA



VERIFICACIONES



SEGUIMIENTO A CLIENTES

www.infocenter.com.bo